



ДИЖИТАЛ ЭКСЧЕЙНЖ МОНГОЛИА

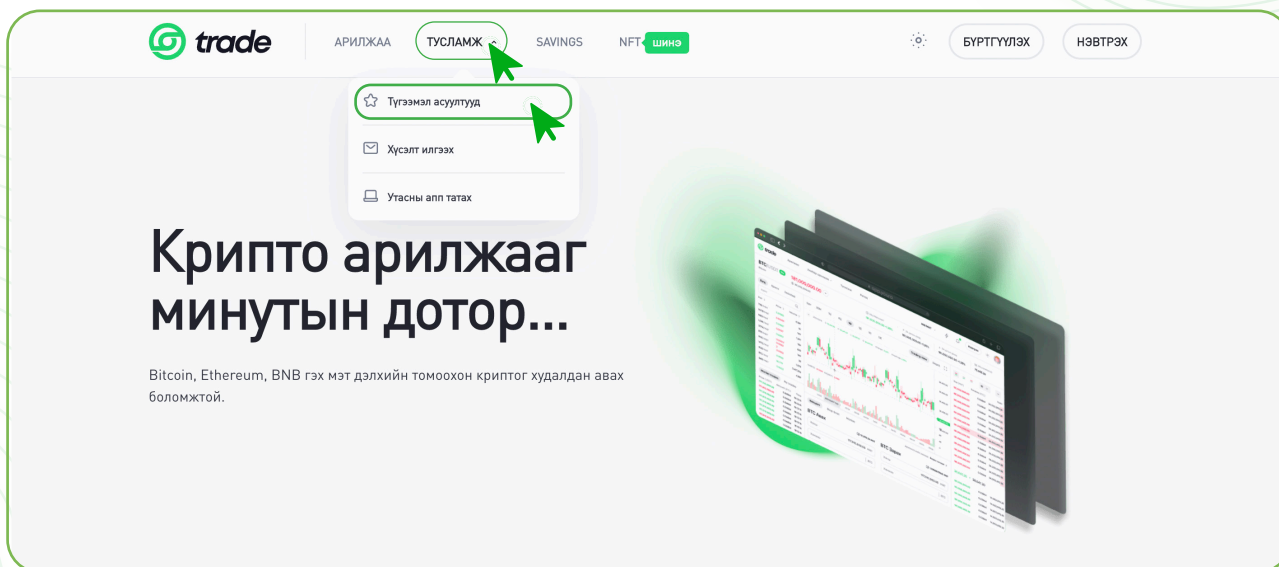
---

# Н.ТУСЛАМЖ ЦЭС АШИГЛАХ

# Н.ТУСЛАМЖ ЦЭС АШИГЛАХ

## 1. ТҮГЭЭМЭЛ АСУУЛТУУД

▶ **АЛХАМ 1.** Тусламж товчийг дараад Түгээмэл асуултууд цэсийг сонгоно.



▶ **АЛХАМ 2.** Түгээмэл асуулт хариултууд гарч ирэх бөгөөд өөрт хэрэгтэй хэсгийг сонгож асуултандаа хариугаа аваарай.

## Түгээмэл асуулт хариултууд

Эхлэл

Баталгаажуулалт

Орлого

Зарлага

Арилжаа

Данс

Нууцлал

Хэрэглэгч

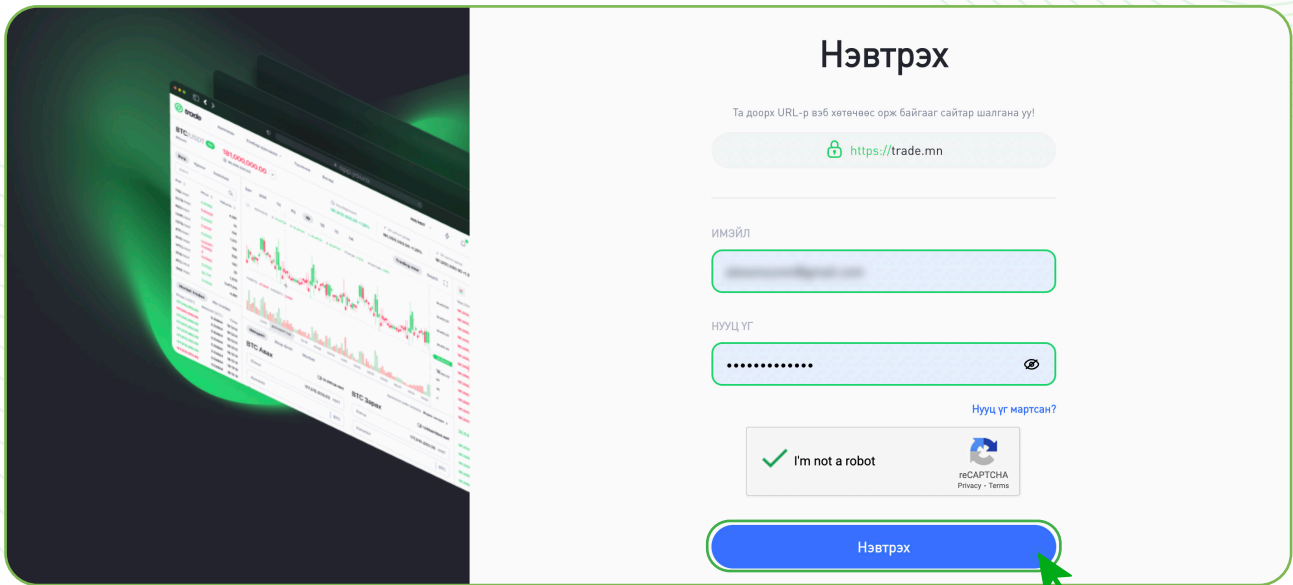
01 Trade.mn хэрхэн ажилладаг вэ?

02 Крипто валют гэж юу вэ?

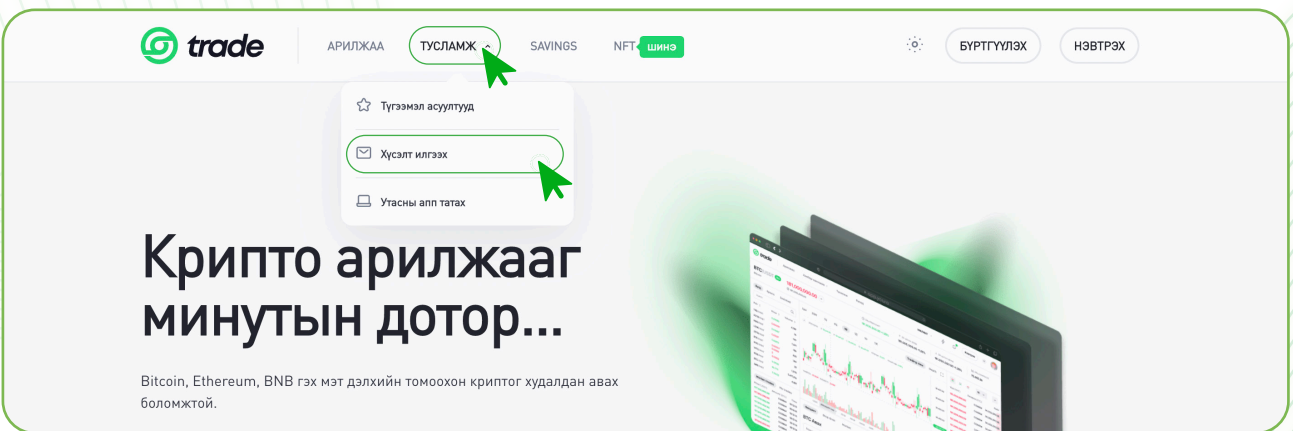
03 Цахим хэтэвч гэж юу вэ?

## 2. Хэрэглэгчийн хүсэлт илгээх

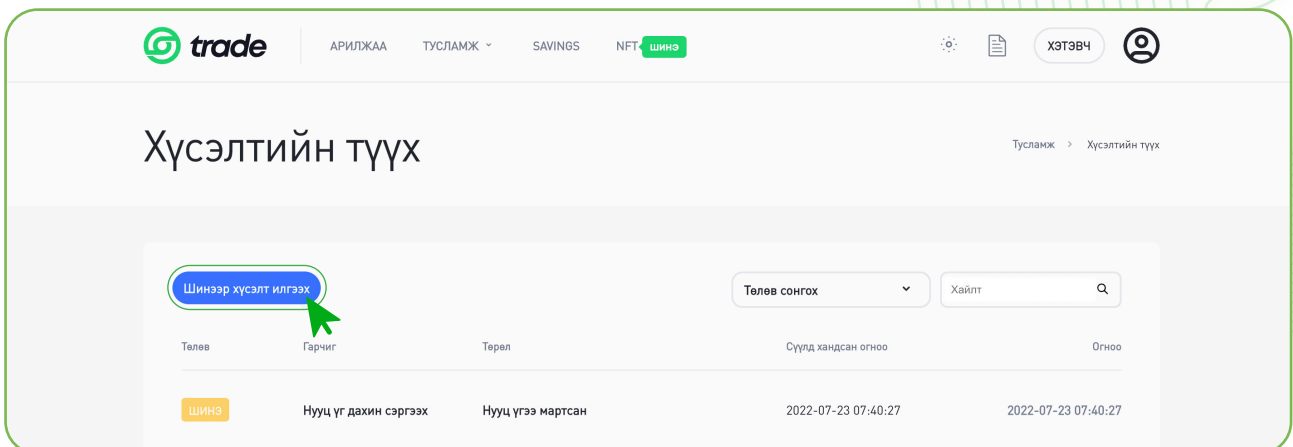
▶ **АЛХАМ 1.** Trade.mn вэбээр хандан өөрийн бүртгэлээр **нэвтэрч** орно.



▶ **АЛХАМ 2.** Тусламж товчийг дараад **Хүсэлт** илгээх цэсийг сонгоно.



▶ **АЛХАМ 3.** Шинээр хүсэлт илгээх товчин дээр дарна.



▶ **АЛХАМ 4.** Шаардлагатай мэдээллийг оруулаад, хүсэлтээ илгээнэ.

1. **Таны холбогдож буй ерөнхий шалтгаан** хэсгээс шалтгаанаа сонгоно.
2. **Хүсэлтийн төрөл сонгох** хэсгээс төрлөө сонгоно
3. **Хүсэлтийн гарчиг** хэсэгт тухайн бичих гэж байгаа асуудалтайгаа холбоотой гарчиггаа бичиж үлдээнэ.
4. **Тайлбар** хэсэгт өөрт гарсан асуудлаа товч тодорхой бичиж үлдээнэ.
5. Хэрэв файл нэмэх шаардлагатай байгаа бол **Файл хуулах** товчин дээр дарж өөрийн төхөөрөмж дээрээс файлаа сонгон нэмж оруулна.
6. **I'm not a robot** хэсгийг зөвлөж Илгээх гэсэн товчин дээр дарж хүсэлтээ илгээнэ.
7. **Илгээх** товчин дээр дарж хүсэлтийг илгээнэ.

## Хүсэлт илгээх

Тусламж > Хүсэлт илгээх

**Анхааруулга**

Хүсэлтийг хүлээн авсан тухай мэдэгдэл болон хүсэлтийн хариуг таны бүртгэлтэй имэйл рүү илгээнэ. Хүсэлтээ дэлгэрэнгүй тодорхойлж илгээвэл шийдвэрлэх хугацаа хурдан байна.

ТАНЫ ХОЛБОГДОЖ БУЙ ЕРӨНХИЙ ШАЛТГААН

1 Сонгоно уу

ХҮСЭЛТИЙН ТӨРӨЛ СОНГОХ

2 Сонгоно уу

ХҮСЭЛТИЙН ГАРЧИГ

3 Гарчиг

ТАЙЛБАР


4 Тайлбараа энд оруулна уу

ФАЙЛ 1 - ФАЙЛ НЭМЭХ

5

ФАЙЛ 2 - ФАЙЛ НЭМЭХ

ФАЙЛ 3 - ФАЙЛ НЭМЭХ

6  I'm not a robot  [Privacy](#) - [Terms](#)

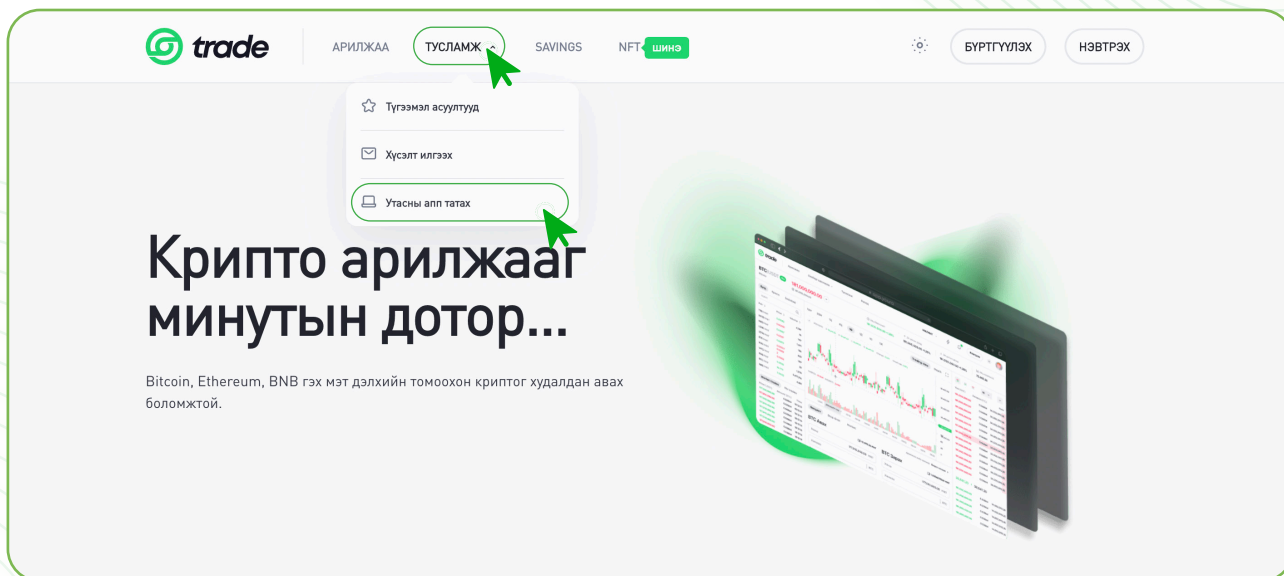
7



**Анхааруулга:** Таны илгээсэн хүсэлтийг 24 цагийн дотор хүлээн авч хариу өгөх болно.

### 3. Утасны апп татах

▶ **АЛХАМ 1.** Тусламж товчийг дараад **Утасны апп татах** цэсийг сонгоно.



▶ **АЛХАМ 2.** Таныг App store/Play store хуудсанд авчрах бөгөөд **Get/Download** товчин дээр дарж татна.

